

minarai

AI powered dialogue system

What's minarai?

対話システム minarai のコンセプトは「AIと人との協業」です。高度な自然言語処理機能を有するマルチモーダル対話システムで、ユーザー発話の意図を理解する言語理解及びAIによる自動応答が可能です。AIと人との会話が破たんした際は、オペレーターが引き継ぎ対話の継続を可能にするとともに、人間同士の会話パターンをAIが学習する事で、より高度な対話を実現する仕組みを備えています。



AIによる自動応答機能



オペレーターによる遠隔対応機能
(AIと人の対話破たん時)



多言語対応機能

minarai の導入により、人がいつでも遠隔対応できる環境を構築することで、効率的な人員配置が可能になります。対話システムは、これからの日本の『社会的インフラ』ともなりえる可能性を秘めていると言えます。

Actual cases & Interfaces

minaraiは、デジタルサイネージを始め、ロボットやタブレットやスマートフォンなど、様々なデバイスに搭載が可能なシステムです。



空港案内サポート
対話システム

音声／画像を表示し、
空港利用者への施設
案内を実施



カスタマーサポート
チャットボット

AI活用により
24時間自動応答の
CSサービスを提供



AI-Samurai 開発

AIとの対話における、最適な
インタフェースの実験の一環として
活用し、国内外のイベントに出展

System Flow



多言語対応

